



AGB Kurse

Stundenumfang

Kurstunden buchst du immer zusammenhängend im Paket (i. d. R. 4, 6 oder 8 Sitzungen) und bezahlst sie im Voraus. So ist deine Matte für den gebuchten Zeitraum immer fest für dich reserviert und du schaffst dir einen Anreiz, dir die Zeit für dich im Kalender fest zu blocken.

Nachholmöglichkeit versäumter Stunden

Natürlich kann es immer mal einen Hinderungsgrund geben, warum du zu einem bestimmten Kurstermin vielleicht nicht kommen kannst. Deshalb darfst du bei mir im Studio unter bestimmten Voraussetzungen einzelne, versäumte Stunden nachholen. Die für alle verbindliche Regel lautet:

Bei einer 4er-Karte besteht **keine** Nachholmöglichkeit. Dein versäumter Termin verfällt ersatzlos.

Bei einer 6er-Karte kann **1** versäumte Kursstunde ohne Weiteres nachgeholt werden, sofern du mir die Abwesenheit mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn ankündigst.

Bei einer 8er-Karte können **2** versäumte Kursstunden ohne Weiteres nachgeholt werden, sofern du mir die Abwesenheit jeweils mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn ankündigst.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, werden dir versäumte Stunden als Guthaben aufgerechnet. Du wirst zusammen mit anderen "Guthaben-Schüler:innen" über den Verteiler (WhatsApp Broadcast oder E-Mail) benachrichtigt, sobald ein Platz für deine Nachholstunde frei wird. Je schneller du reagierst, desto besser - denn die Vergabe erfolgt nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst".

Übertragbarkeit und Ersatzteilnehmer

Organisierst du eine Ersatzperson, die an deiner Stelle zur Kursstunde erscheint und den Stundenpreis trägt (i. d. R. 19-22 € oder Wellpass mit/ohne Zuzahlung), wird dir die versäumte Kursstunde gutgeschrieben und du kannst sie nachholen. Auch hier wirst du über den Verteiler (Broadcast/Mail) informiert.